

Conditions générales de vente

ARTICLE 1 :

1.1/ Les prix de nos articles sont toutes taxes comprises hors participation aux frais de traitement et d'expédition

1.2/ Toutes les commandes, qu'elles que soient leur origine, sont payables en euros.

1.3/ Sylvette Gaillard se réserve de modifier ses prix à tout moment, mais les articles seront facturés au tarif en vigueur au moment où le client valide sa commande sous réserve de disponibilité des articles à cette date.

1.4/ Réserve de propriété. La marchandise reste la propriété entière de Sylvette Gaillard jusqu'à l'encaissement effectif de son paiement.

ARTICLE 2 : COMMANDE

Le CD peut être précommandé sur Internet www.sylvettegaillard.fr

ARTICLE 3 : ACCEPTATION DES CGV

Le client déclare avoir pris connaissance et accepter les conditions générales de vente avant la passation de sa commande. La validation de la commande vaut donc acceptation de ces conditions générales de vente. Sauf preuve contraire les informations enregistrées par sylvettegaillard.fr constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre sylvettegaillard.fr propriété de Mme Sylvette Gaillard et son client.

ARTICLE 4 : DISPONIBILITE

Nos offres sont valables tant qu'elles apparaissent sur le site dans la limite des stocks disponibles.

Des indications sur la disponibilité des articles peuvent être fournies sur le site. En cas d'erreur, de modification ou éventuellement dans le cas d'une indisponibilité de l'article après passation de votre commande, le client est informé par mail dans les meilleurs délais. La commande est immédiatement annulée et remboursée dans le cas où le paiement aurait déjà été effectué. Dans le cas d'un paiement par chèque, si il y a indisponibilité de tout ou partie de la commande, le remboursement est fait au choix de Mme Sylvette Gaillard propriétaire du site www.sylvettegaillard.fr par virement sur le bancaire du client ou par chèque au nom du client au plus tard trente jours à compter de la date du paiement.

ARTICLE 5 : LIVRAISON

5.1 : GENERALITES

Les produits achetés sur www.sylvettegaillard.fr sont livrables dans le monde entier. Les délais éventuellement indiqués sont des délais moyens habituels et correspondent aux délais de traitement et de livraison. Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client au cours du processus de commande. En cas d'articles livrables à des dates différentes compte tenu de leur disponibilité, le délai de livraison est basé sur le délai le plus long. Le site www.sylvettegaillard.fr ne pourra être tenu responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement. En cas de retard un mail est adressé au client.

En cas de paiement par carte bancaire les délais indiqués ci-dessus courent à compter du jour de l'enregistrement du paiement et correspondent aux délais de traitement et de livraison. En cas de règlement par chèque, la commande n'est traitée qu'à réception du chèque. En conséquence les délais applicables dans ce cas sont ceux au jour de réception du chèque et peuvent donc être modifiés par rapport à ceux mentionnés le jour de la passation de la commande.

En cas de paiement par virement, la commande n'est traitée qu'à réception de l'avis bancaire nous informant de votre virement.

Toutefois quel que soit le mode de paiement (CB, chèque ou virement) les commandes enregistrées à partir du vendredi 16h ne sont traitées qu'à compter du lundi suivant.

Il est à noter que jusqu'à modifications des présentes conditions générales de vente, l'unique paiement en ligne retenu et disponible jusqu'à nouvel ordre est la solution PAYPAL.

5.2 : PROBLEME DE LIVRAISON

Le client doit notifier au transporteur et à sylvettegaillard.fr toutes réserves sur le produit livré (par exemple : colis endommagé, déjà ouvert, etc.) et ceci dès réception du ou des colis. Puis en fonction des cas définis à l'article 5.3 ci-dessous le client pourra bénéficier des conditions d'échange et de remboursement prévues au dit article.

5.3 : CONFORMITE DES PRODUITS

Les articles vendus sur le site www.sylvettegaillard.fr sont principalement des enregistrements audios présentés sous la forme de CD. Il est précisé que les visuels présents sur notre site ne pas sont contractuels.

ARTICLE 6 : PAIEMENT

Le règlement des achats s'effectue soit:

- Par PAIEMENT SECURISE via PAYPAL.

- Par chèque bancaire à l'ordre de Mme Sylvette Gaillard. Nous contacter pour plus d'information.

En cas de règlement par chèque bancaire, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France Métropolitaine ou à Monaco. L'encaissement est réalisé à la réception du chèque.

ARTICLE 7 : SATISFAIT OU REMBOURSE

Bien que le client dispose normalement d'un délai de sept jours à compter de la réception pour retourner le ou les produits qui ne conviendraient pas, s'agissant d'enregistrement audios et afin d'éviter toute copie, les CD ne seront pas repris; sauf en cas de dégradation par le transporteur. Dans ce cas, le remplacement du produit ne pourra se faire que si l'emballage cellophané n'a pas été ouvert. Les frais d'envoi et de retour restent à la charge de l'acheteur. Nous contacter pour plus d'information.

Le présent droit de retour n'est accepté que pour des produits complets, dans leur emballage d'origine, en bon état et accompagnés d'une copie de la facture d'achat. Les articles retournés incomplets, endommagés, ou salis par le client ne sont pas repris.

ARTICLE 8 : REMBOURSEMENT

Le remboursement des produits dans les hypothèses visées aux articles 5 et 7 est effectué dans un délai inférieur ou égal à 15 jours après la réception des produits par nos soins. Le remboursement s'effectue au choix de Mme Sylvette Gaillard par virement ou par chèque exclusivement au profit du compte bancaire payeur.

ARTICLE 9 : SECURISATION

Le site www.sylvettegaillard.fr fait l'objet d'une sécurisation informatique. Nous avons renforcé l'ensemble des procédés de brouillage et de cryptage pour protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles liées aux moyens de paiement.

ARTICLE 10 : CONFIDENTIALITE

Vous possédez un droit d'accès, de modification ou de suppression de vos données personnelles. Pour cela il vous suffit de nous en faire la demande par mail à contact@sylvettegaillard.fr

ARTICLE 11 : APPLICATION DES PRESENTES CGV

Les CGV comportent un millésime – elles sont applicables tant qu'elles apparaissent sur le site – Mme Sylvette Gaillard, www.sylvettegaillard.fr, se réserve le droit de les modifier – les nouvelles conditions s'appliquant dès leur parution – néanmoins les CGV qui figureraient sur le site au moment de la commande du client lui demeurent applicables.

ARTICLE 12 : DROIT APPLICABLE – LITIGE

Le présent contrat est soumis à la loi française. En cas de litige avec des particuliers ou des professionnels les tribunaux de Chalon-sur-Saône seront seuls compétents. En cas de litige les tribunaux français seront seuls compétents.